



trescloud
.com

x

deuna!

BROCHURE DEUNA EN ODOO

Integración nativa y multicanal de la red de cobros digitales Deuna! con el ecosistema corporativo Odoo para Punto de Venta, eCommerce, Ventas y Facturación en Ecuador.

Versión 20260623

 Ecuador



PROVEEDOR DE PAGO NATIVO Y MULTICANAL

Deuna se registra como un proveedor de pago estándar de Odoo, disponible en todos los canales de cobro sin desarrollos paralelos.

- **Un solo conector, todos los canales.** Cobro en Punto de Venta, checkout de eCommerce, ventas y facturas con la misma configuración.
- **Comportamiento idéntico en cada canal.** La misma lógica de cobro opera en web y en caja, garantizando una experiencia y resultados consistentes.
- **Moneda USD y reembolso integrado.** Reembolso a monto completo habilitado desde el botón estándar de Odoo.

EMISIÓN FLEXIBLE DE CÓDIGOS

Adaptabilidad total en la forma de presentar la solicitud de cobro al cliente final.

- **QR Dinámico.** Códigos únicos por transacción con tiempos de expiración configurables que resguardan la validez de cada cobro.
- **QR Estático y Enlaces.** Soporte para códigos fijos de cobro y enlaces de pago (deeplink) de redirección automática hacia la app bancaria móvil del cliente.
- **Código Numérico.** Alternativa de cobro para escenarios donde escanear no resulta práctico.

CONFIRMACIÓN AUTOMÁTICA Y SEGURA

Validación de seguridad por capas antes de dar por pagada una transacción.

- **Validación en capas.** Verificación de identificador de transacción, monto y credenciales en cada notificación entrante.
- **Doble confirmación contra Deuna.** Ante un pago exitoso no autenticado, el sistema re-verifica directamente con la API de Deuna antes de confiar en él, evitando confirmaciones falsas.
- **Defensa ante manipulación.** Protección contra suplantación, reenvío de notificaciones y alteración de montos.

EXPERIENCIA DE COBRO EN PUNTO DE VENTA

Flujo de cobro ágil para el cajero, con confirmación automática del pago.

- **QR en la pantalla del cliente.** Código y monto mostrados en la pantalla del cliente (local, remoto o IoT Box).
- **Control desde el POS.** Consulta de estado y anulación del QR desde la propia interfaz de caja.
- **Cierre asistido.** Botón "Ya pagué", cuenta regresiva visible y validación automática de la orden al confirmarse el cobro.

SINCRONIZACIÓN Y REEMBOLSOS INTEGRADOS

Estado del pago y devoluciones gestionados íntegramente dentro de Odoo.

- **Actualización en tiempo real.** Estado del pago sincronizado vía webhook y consulta periódica (polling), respetando el límite de la API de Deuna.
- **Reembolsos en Odoo.** Devolución de transacciones registrada y reflejada automáticamente sobre el pago original.

TRAZABILIDAD Y CUMPLIMIENTO LOCAL

Registro completo de cada operación y alineación con la normativa ecuatoriana.

- **Bitácora completa.** Historial de todas las transacciones Deuna con sus payloads, estados y números de transferencia.
- **Trazabilidad contable.** El número de transferencia de Deuna viaja al asiento contable del pago para una conciliación trazable.
- **Cumplimiento SRI.** Forma de Pago SRI obligatoria en métodos de POS y reglas de nota de crédito respetadas en cada reembolso.

TRAZABILIDAD Y CUMPLIMIENTO LOCAL

Diseñado para tolerar la inestabilidad y los tiempos de respuesta de Deuna sin perder pagos ni bloquear la caja.

- **Tolerancia a fallos.** Manejo seguro de respuestas con error o mal formadas, con mensajes claros para el cajero.
- **Sin cobros fantasma.** Tareas programadas que liberan QR abandonados
- **Respeto estructural del límite de consultas.** El diseño respeta el límite de consultas que Deuna permite antes de bloquear nuestra dirección, priorizando el webhook y espaciando las consultas.

Nota: Nota Técnica sobre el Servicio: La cuenta de comercio, las credenciales (API Key/Secret) y los códigos de Point of Sale se contratan y gestionan directamente con Deuna / Banco Pichincha. Trescloud provee el conector nativo en Odoo, su configuración y el soporte de la integración. El módulo opera en USD y, para Punto de Venta, requiere la localización ecuatoriana de Odoo (l10n_ec_pos)

Agenda una demostración personalizada y descubre cómo Trescloud puede transformar tu Odoo



+593 96 419 8238



www.trescloud.com



info@trescloud.com



Ecuador

COBRO DEUNA TRADICIONAL VS DEUNA EN ODOO (TRESCLOUD)

Capacidad	Cobro manual / integración básica	Deuna en Odoo (Trescloud)
Canales de cobro	Un canal aislado	POS, eCommerce, Ventas y Facturas con una sola configuración
Confirmación del pago	Revisión manual en la app del banco	Automática vía webhook + verificación
Seguridad de la notificación	Confianza directa en el callback	Validación en capas + doble verificación contra la API de Deuna
Trazabilidad contable	Ninguna	Automática, con número de transferencia en el asiento
Reembolsos	Gestionados fuera de Odoo	Desde el flujo estándar de Odoo, reflejados en el pago original
Formatos de cobro	QR fijo	QR dinámico, estático, deeplink y código numérico
Trazabilidad de transacciones	Limitada o inexistente	Bitácora completa con payloads, estados y transferencias
Resiliencia ante fallos	Riesgo de pagos perdidos	Tolerante a fallos, sin cobros fantasma, con reintentos
Límite de consultas (rate limit)	Riesgo de bloqueo de IP	Diseño que respeta el límite estructuralmente
Cumplimiento SRI	Manual	Forma de Pago SRI obligatoria y reglas de nota de crédito

Nota: Nota Técnica sobre el Servicio: La cuenta de comercio, las credenciales (API Key/Secret) y los códigos de Point of Sale se contratan y gestionan directamente con Deuna / Banco Pichincha. Trescloud provee el conector nativo en Odoo, su configuración y el soporte de la integración. El módulo opera en USD y, para Punto de Venta, requiere la localización ecuatoriana de Odoo (l10n_ec_pos)

Agenda una demostración personalizada y descubre cómo Trescloud puede transformar tu Odoo



+593 96 419 8238



www.trescloud.com



info@trescloud.com



Ecuador