

FICHA TÉCNICA DE PRODUCTO • JUNIO 2026 • ODOO 20



LOCALIZACIÓN 100% ECUADOR

Punto de Venta Ecuador

Por el Gold Partner #1 de Odoo en Ecuador

Todo lo que tu empresa necesita para **facturar, cobrar y cuadrar en caja**, cumpliendo ante el SRI, en un solo sistema sobre Odoo.

Sea más competitivo, no más complejo.

Facturación electrónica en la caja

El punto de venta de Trescloud emite el comprobante electrónico **en la misma caja**: arma la factura, genera la clave de acceso, firma, imprime el RIDE y lo transmite al SRI — sin salir del mostrador.

49 díg

 CLAVE DE ACCESO =
AUTORIZACIÓN SRI

2

 DOCUMENTOS: FACTURA Y
NOTA DE CRÉDITO

7

 TARIFAS DE IVA
(0–15 %)

QR + barras

 RIDE TÉRMICO Y
MATRICIAL

offline

 FIRMA EN CAJA,
AUTORIZA DESPUÉS

EL COMPROBANTE QUE SALE EN EL MOSTRADOR

La caja emite el documento electrónico autorizado, no un ticket sin valor tributario.

- **Factura electrónica y nota de crédito** (devoluciones) firmadas, con la **clave de acceso de 49 dígitos** — que es el propio número de autorización del SRI.
- **Firma electrónica y transmisión al SRI** bajo esquema *offline*: el documento vale desde que se firma y se autoriza después, sin trabar la fila.
- **Múltiples establecimientos y puntos de emisión**, con numeración propia por punto (establecimiento–punto–secuencial).
- **Nota de venta / ticket** sin datos fiscales cuando corresponda.

MÚLTIPLES PUNTOS DE EMISIÓN

Cada caja del local factura con su propia numeración, trazable por punto de emisión.

001-001-...

001-002-...

002-001-...

establecimiento · punto · secuencial

EL RIDE QUE IMPRIME TU CAJA

FACTURA ELECTRÓNICA

Trescloud Cía. Ltda. · Agente de retención

1507202601099215406300120011010000065133121521411

Subtotal IVA 15 %	\$ 100,00
Subtotal IVA 0 %	\$ 12,00
Propina (10 %)	\$ 10,00
TOTAL	\$ 137,00



Código de barras de la clave · QR de consulta en línea

Configurable por impresora: **caracteres por línea, fuente, negrita y copias**. Imprime subtotales **por cada tarifa de IVA**, ICE, descuentos y propina, más el logo y los datos del establecimiento, régimen y agente de retención.

9 TARIFAS DE IVA EN EL COMPROBANTE

0 %

5 %

8 %

12 %

13 %

14 %

15 %

Exento IVA 0%

No Objeto IVA 0%

LOS DOCUMENTOS QUE EMITE LA CAJA

DOCUMENTO	CUÁNDO SE USA	VALIDEZ TRIBUTARIA
Factura electrónica	Venta con datos del cliente identificado en el mostrador.	Firmada, con clave de acceso de 49 díg. y RIDE.
Nota de crédito	Devoluciones, vinculada a su factura de origen.	Firmada y transmitida al SRI, con su RIDE.
Nota de venta / ticket	Cuando corresponde una operación sin datos fiscales.	Comprobante interno, sin valor tributario.

LA DIFERENCIA EN CAJA

EL RECIBO CON VALIDEZ TRIBUTARIA COMPLETA

El RIDE lleva la **clave de acceso de 49 dígitos**, su **código de barras** y el **código QR** de consulta del documento en línea — lo que el punto de venta estándar de Odoo emite en backend pero no imprime, con ese detalle, en el mostrador. Trescloud lleva la emisión y el comprobante a la caja.

El cobro a la ecuatoriana

En la caja no solo se factura: se **identifica al cliente**, se aplica el consumidor final con su tope, se **retiene cuando corresponde** y se cobra por todas las formas de pago del país.



EL CLIENTE, VALIDADO EN EL MOSTRADOR

cédula 10 • RUC 13

La caja valida al cliente antes de guardar, y sigue vendiendo aunque se caiga el internet.

Identificación validada: cédula (10 dígitos) o RUC (13 dígitos), con nombre y correo.

Creación del cliente offline cuando el internet falla, con sincronización al reconectar.



CONSUMIDOR FINAL CON CONTROL DE MONTO

La caja factura a consumidor final hasta el tope de ley y exige los datos del cliente al superarlo.

USD 50

Régimen General y RIMPE
Emprendedor

USD 200

RIMPE Negocio Popular

LA DIFERENCIA EN CAJA



RETENCIONES EN EL PUNTO DE VENTA

4 automáticas

Cuando el cliente es **agente de retención** o contribuyente especial, la caja calcula y registra la retención en el momento — con validación cruzada: si el cliente retiene, la exige; si no, la impide. Es lo que el punto de venta estándar de Odoo no maneja en el mostrador.



Renta • bienes
RETENCIÓN EN LA FUENTE



Renta • servicios
RETENCIÓN EN LA FUENTE



IVA • bienes
RETENCIÓN DE IVA



IVA • servicios
RETENCIÓN DE IVA

FORMAS DE PAGO Y PROPINA

propina 10 %

La caja cobra por todas las formas de pago del país, con la trazabilidad contable de cada una.



Efectivo y mixto

Efectivo, **pago mixto y vuelto** combinando varios métodos en una sola venta.



Tarjeta de crédito / débito

Captura de **banco, tipo de tarjeta, lote y voucher** — base de la conciliación posterior.



QR / transferencia (DEUNA)

Cobro por QR o transferencia, con la **trazabilidad del número de transferencia** en el asiento.



Tarjetas de regalo

Con su **tratamiento fiscal correcto**: la venta no factura; el canje sale en nota de crédito.

10 %

Propina de ley validada — fuera de la base de IVA, reflejada en el RIDE según la norma ecuatoriana.

Conciliación de cobros con tarjeta

Cobrar con tarjeta es una cosa; **cuadrar lo que el banco realmente deposita** —con sus comisiones y retenciones— es otra. Trescloud cierra ese ciclo: del voucher de la caja hasta el asiento conciliado.

ALCANCE La conciliación de las **comisiones y retenciones bancarias (ISD e IVA)** del cobro con tarjeta no la cubren los puntos de venta locales ni los datáfonos del mercado; Trescloud la incorpora de serie.

9

TIPOS DE TARJETA
CONCILIADOS

ISD + IVA

RETENCIONES BANCARIAS
REGISTRADAS

Nuvei

PASARELA INTEGRADA
(AUTOLLENA)

Excel

ESTADO DE CUENTA (IDA Y
VUELTA)

auto

ASIENTOS DE
RECLASIFICACIÓN
CONCILIADOS

▶ DEL VOUCHER AL BANCO, CUADRADO

1

Voucher en la caja

Cada cobro guarda **banco, tipo de tarjeta, lote y voucher** al momento de pagar.

2

El banco deposita menos

Descuenta **comisión y retenciones bancarias (ISD e IVA)** antes de depositar.

3

Cargas el estado de cuenta

Por **Excel** (ida y vuelta), agrupando los cobros por comprobante bancario.

4

Asiento conciliado

Reclasificación automática: comisión y retención cuadradas contra el depósito real.

■ DEL VOUCHER AL BANCO, CUADRADO

Un documento de conciliación reúne los cobros con tarjeta y los cuadra contra lo que el banco depositó.

Documento de conciliación por corte, diario de tarjeta y banco destino, que agrupa los cobros no conciliados.

Comisiones y retenciones bancarias (ISD e IVA) descontadas por el banco, registradas y conciliadas contra la retención.

Carga del estado de cuenta por Excel (ida y vuelta) y **asientos de reclasificación** agrupados por comprobante bancario.

Comisiones **por transacción o por mes**, según el convenio con cada tarjeta.

9 TIPOS DE TARJETA SOPORTADOS

Visa

Mastercard

Diners Club

Discover

Titanium

American Express

Pacifcard

CuotaFácil

Alía

■ INTEGRACIONES DEL PUNTO DE VENTA

La caja integra la **pasarela de tarjeta Nuvei (Paymentez)**: el tipo de tarjeta, el lote y el voucher se llenan solos desde la transacción —sin digitación manual, base de la conciliación.

✓ Tipo de tarjeta

✓ Lote

✓ Voucher

Cada cobro con tarjeta queda **trazado de la caja al banco y a la contabilidad**, con su comisión y su retención.



DEUNA se integra como forma de cobro por **QR / transferencia**, con la **trazabilidad contable** del número de transferencia en el asiento.

Operación y control de la caja

La caja abre, opera y cierra con control de principio a fin: **arqueo, cierre rápido, roles y candado** contra cambios después de cuadrar — y la facturación corre sola por lotes, sin trabar la fila.

▶ DEL TURNO ABIERTO AL CIERRE CUADRADO



Turno abierto

El cajero opera con su **PIN y rol**; cada venta queda atada a su sesión.



Arqueo

Cuadre de efectivo y pagos por método, con **reporte de cierre** detallado.



Cierre rápido (Z)

La caja cierra **al instante**, sin esperar a la contabilidad.



Lotes al SRI

La facturación corre **por lotes en segundo plano**, esquema *offline*.



Candado post-cierre

La sesión cerrada **no se altera**: queda trazada para auditoría.

■ CIERRE Y ARQUEO

Arqueo y cierre Z con reporte de cierre detallado — facturas, notas de crédito, pagos por método y productos — **por sesión o consolidado**.

Cierre rápido sin contabilidad: la caja cierra al instante y la facturación corre por **lotes en segundo plano** (proceso automático cada pocos minutos), conforme al esquema *offline* del SRI.

■ CONTROL Y AUDITORÍA

Segregación de funciones (vendedor / cajero / administrador) y **candado post-cierre:** una sesión cerrada no se altera.

Corrección de numeración de la factura con permiso y formato validado, cuando se requiere.

Devoluciones y notas de crédito desde la pantalla de la caja, vinculadas a su factura de origen.

EL REPORTE DE CIERRE REÚNE, POR SESIÓN O CONSOLIDADO



Facturas



Notas de crédito



Pagos por método



Productos



Por sesión

Consolidado

PRODUCTO VIVO



AL DÍA CON LA NORMA, EN MENOS DE 1 SEMANA

Trescloud **actualiza ante cambios del SRI en menos de 1 semana** y **aporta correcciones al propio módulo de POS ecuatoriano de Odoo** — mejora la base, no solo la envuelve. La implementación se acelera con la **autoconfiguración** del punto de venta ecuatoriano; la cobertura vigente (*offline*, clave-49, RIDE, propina 10 %, consumidor final con su tope, numeración por punto de emisión) ya viene incorporada.

DATO La caja **cuadra y la facturación corre sola por lotes:** cierre inmediato del turno y transmisión al SRI sin trabar la fila.

La potencia de Odoo, adaptada a la caja ecuatoriana

Trescloud no solo agrega funciones nuevas: **toma las funciones nativas del POS de Odoo y las adapta** para que cumplan y cuadren en Ecuador. Cada una, verificada en el propio código.

► FUNCIÓN NATIVA DE ODOO → CUADRADA A LA ECUATORIANA

6 ADAPTACIONES

 Tarjetas de regalo y monedero ► ADAPTADO A EC La venta de la tarjeta no factura ; el canje sale en nota de crédito separada, sin impuestos ocultos y con diario contable propio.	 Fidelización y puntos ► ADAPTADO A EC Los puntos ganados, usados y el saldo se imprimen en el RIDE , a la vista del cliente en el mostrador.	 Descuentos por línea y globales ► ADAPTADO A EC Reflejados en el RIDE, con validación de que la línea de descuento no arrastre impuestos ocultos .
 Redondeo de efectivo ► ADAPTADO A EC El método de redondeo del POS se traslada al comprobante electrónico que se envía al SRI.	 Venta a crédito y abono ► ADAPTADO A EC Cobrar "pagar después" o abonar la deuda del cliente en caja, sin que se confunda con el pago de la retención .	 Formas de pago, lotes y series ► ADAPTADO A EC Cada forma de pago se mapea al código del SRI y los lotes / series se imprimen en el recibo.

≡ LA VENTA ATRAVIESA TRES CAPAS

BASE ODOO La caja completa POS táctil, productos, variantes y descuentos. Restaurante: mesas, cocina (KDS) y división de cuenta. Fidelización, gift cards, inventario y balanza (IoT). Modo offline, cajeros con PIN, arqueos y cierre Z.	CAPA TRESLOUD Lo que el Ecuador necesita Factura y NC electrónica en caja con RIDE térmico. Retenciones y consumidor final controlado. Conciliación de cobros con tarjeta (comisiones + ISD/IVA). Lo nativo de Odoo, cuadrado a la ecuatoriana .	ENTES EXTERNOS SRI · Bancos El comprobante se transmite y autoriza en el SRI. El cobro con tarjeta se cuadra contra el banco.
---	--	---

DATO Lo nativo de Odoo, **cuadrado a la ecuatoriana** : gift cards, fidelización, descuentos, redondeo de efectivo y venta a crédito, adaptados para cumplir ante el SRI en la caja.

Trescloud vs Odoo estándar

Odoo trae un punto de venta potente y, en Enterprise, ya emite la factura electrónica ecuatoriana. Trescloud lo lleva a la **profundidad, el control y el cumplimiento** que exige operar una caja en Ecuador. Tema por tema:

ODOO ESTÁNDAR

9/28

TRESCLOUD

28/28

+19 capacidades propias del Ecuador que agrega Trescloud sobre la base de Odoo

CAPACIDAD	ODOO	TRESCLOUD
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LA CAJA		
POS táctil, productos, descuentos, pago mixto, vuelto y modo offline	✓	✓
Factura y NC electrónicas desde la caja, firma y envío al SRI	✓	✓
Clave de acceso (49 dígitos) y múltiples puntos de emisión	✓	✓
Nota de venta / ticket sin datos fiscales	✓	✓
RIDE térmico y matricial configurable		✓
Código de barras de la clave y QR de consulta en el recibo		✓
EL COBRO A LA ECUATORIANA		
Gestión de clientes y formas de pago en caja	✓	✓
Validación de identificación RUC / cédula (formato SRI) en caja		✓
Consumidor final con control de monto		✓
Retenciones en el punto de venta (renta e IVA, bienes y servicios)		✓
Propina con validación del 10 % (norma ecuatoriana)		✓
Captura de tarjeta (banco, tipo, lote, voucher) y cobro por QR / transferencia		✓

CAPACIDAD	ODOO	TRESCLOUD
CONCILIACIÓN DE COBROS CON TARJETA		
Conciliación de cobros con tarjeta contra el estado de cuenta		✓
Comisiones bancarias y retenciones bancarias (ISD / IVA)		✓
Asientos de reclasificación agrupados y conciliación automática		✓
Integración con la pasarela (Nuvei) y 9 tipos de tarjeta		✓
OPERACIÓN Y CONTROL DE LA CAJA		
Arqueo, cierre Z, dashboard por cajero, PIN y roles	✓	✓
Cierre rápido sin contabilidad + facturación por lotes		✓
Segregación de funciones y candado de la sesión cerrada		✓
Tarjetas de regalo y monedero con tratamiento fiscal (NC, sin impuestos ocultos)		✓
Fidelización con puntos impresos en el RIDE		✓
Redondeo de efectivo aplicado al comprobante electrónico		✓
Venta a crédito / abono al saldo, compatible con las retenciones		✓
Corrección de numeración con permisos		✓
RESTAURANTE, INVENTARIO Y CANALES		
Mesas, planos, cocina (KDS) y división de cuenta	✓	✓
Fidelización, tarjetas de regalo, listas de precios e historial	✓	✓
Inventario en tiempo real, series/lotos, balanza y datáfonos (IoT)	✓	✓
Canales de venta configurables y reporte de ventas por canal		✓

Gold Partner #1

de Odoo en Ecuador

15 años

en el mercado

+400

proyectos

88%

retención de clientes

La base ya viene en Odoo. Lo que tu negocio necesita para **facturar, cobrar y cumplir en Ecuador desde la caja**, lo agrega Trescloud.

Agende una demostración → www.trescloud.com